

Políticas de Privacidad y Términos de Uso

Derecho de Propiedad del Contenido.-



I.- POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

RECOLECCION DE DATOS.

- Usted deberá completar el procedimiento de registro facilitándonos la información actualizada, completa y precisa que se le solicite en el Formulario de Registro.
- Escogerá una contraseña y un nombre de usuario.
- Recuerde que mantener la confidencialidad de su contraseña y de su nombre de usuario es de su exclusiva responsabilidad.
- Usted acepta notificar inmediatamente a SERCOTEC cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario y/o contraseña o cualquier otra vulneración de su seguridad.
- Al completar el proceso de registro, usted declara que sus datos e información suministrados son verdaderos y acepta estas políticas de uso.

USO.

- Los antecedentes entregados serán utilizados por SERCOTEC, para ser incorporados a la base de datos, para posteriormente ser usados en las transmisiones realizadas por los usuarios y que serán publicadas en el sitio (www.sercotec.cl), utilizando para esto solamente su nombre (salvo en el caso que se faciliten contactos de negocios entre empresas).
- La información que le solicitamos al ingresar a SERCOTEC, así como en el momento de solicitar algunos productos, servicios y/o información adicional, se utiliza con el fin de personalizar los servicios y la atención que usted recibe en este sitio.



SEGURIDAD.

- Es política de SERCOTEC respetar la privacidad de sus usuarios.
- SERCOTEC no supervisará, modificará o divulgará ninguna información de carácter personal acerca de usted o del uso que usted haga del Servicio, incluidos sus contenidos, sin su previo consentimiento, a menos que SERCOTEC considere de buena fe que dicha actuación es necesaria para:
 - a) Cumplir con requerimientos o procedimientos legales.
 - b) Proteger y defender los derechos o propiedad de SERCOTEC.
 - c) Hacer cumplir las Políticas de Privacidad y los Términos de Uso de SERCOTEC contenidos en estos instrumentos.
 - d) Actuar para proteger los intereses de sus usuarios.
 - e) Transferir datos en transacciones realizadas por sus usuarios SERCOTEC se reserva el derecho de auditar los servicios para controlar el uso adecuado de los mismos y la respuesta adecuada a sus clientes. Esta auditoria puede incluir el llevar un registro de las transacciones a través de los servicios.

CALIDAD.

SERCOTEC tendrá especial cuidado al recolectar, mantener, usar, publicar o distribuir la información personal vinculada a usuarios y visitantes, verificando que los datos sean correctos, completos, adecuados para cumplir con los fines para los que serán utilizados.

MODIFICACION.

SERCOTEC dispone de un formulario de edición de ficha personal, en el que los usuarios registrados, podrán modificar, corregir o actualizar sus datos. Además se dispone de los contactos vía correo electrónico al Administrador de SERCOTEC.



PUBLICACION E INTERCAMBIO.-

SERCOTEC no podrá hacer accesible al público general o compartir con terceros la información personal vinculada a los usuarios o visitantes del sitio, salvo:
Cumplir con requerimientos o procedimientos legales.

- a) Proteger y defender los derechos o propiedad de SERCOTEC.
- b) Hacer cumplir las Políticas de Privacidad y los Términos de Uso de SERCOTEC contenidos en estos instrumentos.-
- c) Actuar para proteger los intereses de sus usuarios.
- d) Transferir datos en transacciones realizadas por sus usuarios.-

II.- TERMINOS DE USO

Mediante la aprobación de los siguientes términos de uso, los usuarios de SERCOTEC se acogen a todas las cláusulas y estipulaciones contenidas en el mismo y por el hecho de utilizar nuestros servicios se entienden aceptadas. Los productos y servicios de SERCOTEC se entregan en el estado en que se presentan publicados en Internet y están sujetos a los presentes términos y condiciones. En lo sucesivo, los productos y servicios de SERCOTEC se denominarán individual y colectivamente como "los Servicios".

CONDUCTA DE LOS USUARIOS

1. Como condición para el uso de los Servicios, usted garantiza a SERCOTEC que no los utilizará para fines ilícitos o prohibidos o en hechos fraudulentos, de mala fe o que sean dañinos a terceras personas.
2. Se prohíbe expresamente cualquier uso comercial no autorizado de los Servicios, o la reventa. Usted se compromete a cumplir con toda la normativa local, estatal, nacional e internacional aplicable y es el único responsable de todos los actos u omisiones que sucedan en relación con su cuenta o contraseña, incluido el contenido de sus transmisiones a través de los Servicios.



VÍNCULOS A SITIOS DE TERCEROS

1. Los vínculos incluidos en SERCOTEC pueden permitirle abandonar el portal a través de la sección "links de interés". Estos links no están controlados por SERCOTEC, no siendo éste responsable del contenido de ninguno de dichos "links de interés", SERCOTEC no es responsable de ningún tipo de transmisión recibida de cualquier otro link vinculado (incluida la difusión por web).

RENUNCIAS / LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD

1. La información y servicios incluidos o disponibles a través de los Servicios, pueden incluir incorrecciones o errores tipográficos. De forma periódica se incorporarán cambios a la información aquí contenida.

2. SERCOTEC no declara ni garantiza que los Servicios sean interrumpidos o libres de errores, que los defectos sean corregidos, o que los Servicios o el servidor que lo pone a disposición están libres de virus u otros componentes nocivos.

3. SERCOTEC no garantiza ni declara que el uso o los resultados del uso de los Servicios o de los materiales puestos a disposición como parte de los Servicios serán correctos, precisos, puntuales o de otro modo fidedignos.

4. Usted acepta expresamente que SERCOTEC no será responsable del acceso no autorizado o alteración de sus transmisiones o datos, de cualquier material o datos enviados o recibidos o no enviados o no recibidos, ni de ninguna transacción realizada a través de los Servicios.

5. Usted específicamente acepta que SERCOTEC no es responsable de ninguna conducta o contenido amenazador, difamatorio, obsceno, ofensivo o ilegal de ningún tercero ni de ninguna infracción de derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual.

6. Si usted no está satisfecho con parte del contenido del servicio o con alguna de sus condiciones de uso, su único y exclusivo recurso será la interrupción en el uso del servicio y sus sitios web relacionados y la forma para ello será enviar un correo electrónico al administrador indicando la decisión de ser eliminado del registro.



TERMINACIÓN

1. SERCOTEC puede dar por terminado en cualquier momento, con o sin causa, su acceso a todo o parte del Servicio y a cualquiera de los servicios relacionados, con o sin causa o sin previo aviso, con efectos inmediatos y por cualquier razón.

ENVÍO DE INFORMACIÓN

1. Mensualmente se enviará a los usuarios registrados del portal un boletín con información acerca de noticias y nuevos servicios incorporados en SERCOTEC Este boletín será enviado vía correo electrónico sin hacer públicas las casillas de correo electrónico de los usuarios y ocasionalmente se enviará información relativa a actividades especiales a través de mail a usuarios empresarios y emprendedores, sin publicar la dirección de casilla electrónica.

III.- DERECHO DE PROPIEDAD DEL CONTENIDO

1. Usted reconoce que el contenido, incluidos entre otros, texto, software, música, sonido, fotografías, vídeo, gráficos u otro material contenido, ya sea de SERCOTEC o sus socios, está protegido por derechos de autor, marcas, patentes u otros derechos de propiedad así como por la legislación aplicable.

2. Usted podrá hacer una copia de este contenido exclusivamente para su uso personal, no comercial, siempre y cuando mantenga intactos todos los avisos de derechos de autor o de otro tipo de propiedad.

3. Usted no podrá modificar, copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, exponer, transmitir o distribuir de cualquier forma el contenido disponible a través del Servicio y sus sitios Web asociados, incluidos el código y el software.

"EL SERVICIO" SÓLO SE PRESTA A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS PARA SU USO PERSONAL. SE PROHÍBE EXPRESAMENTE LA REVENTA DE "EL SERVICIO" O CUALQUIER USO COMERCIAL NO AUTORIZADO.

4. SERCOTEC presta, principalmente, asesoría e información de modo indicativo pero no exhaustivo en temas de las áreas de oportunidades de negocios, apoyo a la gestión y comunidades empresariales en desarrollo sostenible de las micro y pequeñas empresas, además de los otros servicios que puedan ser ofrecidos periódicamente por SERCOTEC.



5. En ningún caso SERCOTEC será responsable de daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o de algún otro tipo, incluidos, de manera ilustrativa, los daños por pérdida de uso de datos o de beneficios que se deriven o tengan relación con el uso del servicio o sitios de la red de Internet vinculados, relacionados con la demora o imposibilidad para poder utilizar "los Servicios". Todos los derechos que no se hayan otorgado expresamente están reservados.

6. El uso de "los Servicios" está prohibido en todas aquellas jurisdicciones que no reconozcan la efectividad de las estipulaciones contenidas en el presente documento.



GOBIERNO DE CHILE
SERCOTEC

SERVICIOS DE COOPERACIÓN TECNOLÓGICA PARA EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO

www.sercotec.cl + <http://oira.sercotec.cl>

www.paraemprender.cl

MESA DE AYUDA: 600 360 4050